

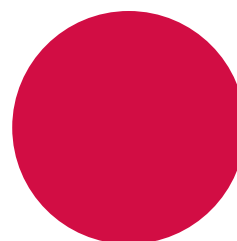
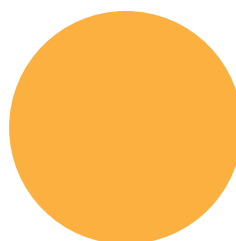
ISO 9001

Gestió de la qualitat



Metodologia

Qualitat



Consultoria per a l'empresa



Cambra de Comerç de Sabadell

...el vostre suport



Presentació

Gestionar la qualitat de forma eficient és un element fonamental en qualsevol estratègia empresarial i un factor molt valorat pel mercat. En aquest marc, cada cop tenen menys cabuda aquelles empreses sense uns estàndards de qualitat adequats a l'entorn en què competeixen.

La norma ISO 9001:2008 és una norma internacional de gestió de la qualitat aplicable a les empreses de qualsevol sector o activitat, i té com a objectiu la millora dels processos de treball per tal d'incrementar-ne l'eficàcia i l'eficiència.

Què us oferim?

La Cambra ofereix diversos serveis en funció de la situació i necessitats de l'empresa.

■ Implantació de la norma ISO 9001

La Cambra realitza l'anàlisi de la situació de l'empresa respecte als requisits de la norma ISO, ajuda a implantar el sistema i el verifica per a la seva certificació. A més a més, elabora tota la documentació necessària relativa al sistema o bé us assessorà per tal que ho feu vosaltres mateixos.

■ Programa microISO

La Cambra ha creat un nou format dirigit a empreses de petita dimensió que volen implantar un sistema de gestió de qualitat. El programa consisteix en ajustar la proposta tècnica i econòmica al perfil i número de treballadors de l'empresa.

■ Manteniment de la norma a empreses ja certificades

Realitzem auditories internes, sessions de seguiment i acompanyament a auditories externes per a empreses que desitgen externalitzar aquest servei i focalitzar els seus recursos al creixement del negoci sense renunciar a l'avantatge competitiu que significa funcionar sota un sistema de gestió certificat.

■ Revisió de sistemes ja implantats que es vulguin fer més àgils i adequats al propi tarannà de l'empresa

La Cambra adapta el sistema actual de l'empresa a les noves demandes, millorant-ne l'adequació a la norma i l'eficàcia organitzativa.

■ Integració de la ISO 9001:2008 amb la ISO 14001:2004 (medi ambient) i/o OSHAS 18001:2007 (seguretat) a fi de crear un SIG (sistema integrat de gestió)

Facilitem la integració de la ISO 9001 amb altres sistemes de gestió, com la ISO 14001, i oferim avantatges econòmics i de gestió en la implantació conjunta.

■ Complementar la ISO 9001:2008 amb altres sistemes de gestió: ISO 22716, ISO 22000, ISO 20000-1/ISO 27001, ISO 9100, UNE-EN 13816

La Cambra s'encarrega d'adequar l'empresa als sistemes de gestió complementaris que més avantatges us ofereixin en funció del sector d'activitat.

Acompanyem l'empresa en el procés d'implantació de la norma i la certificació.

Facilitem el manteniment del sistema a empreses ja certificades.

Adaptem el sistema a les noves necessitats de l'empresa.

A qui ens dirigim

- Empreses que necessitin la certificació com a requisit dels seus clients, per a la seva internacionalització o per no quedar endarrerides davant la competència.
- Empreses que vulguin incrementar la productivitat i millorar la seva posició competitiva al mercat, així com disposar d'una metodologia que millori la seva organització i sistema de treball.
- Empreses que vulguin disposar d'un indicador de la qualitat de la gestió empresarial que permeti establir uns objectius de millora contínua.
- Empreses que es presentin a concursos públics on s'exigeix aquesta certificació o es puntua el fet de disposar d'ella.

L'equip tècnic

Treballem amb consultors experts en la implantació de Sistemes de Qualitat en diferents àmbits empresarials que han acompanyat un gran nombre d'empreses en el seu procés de certificació, amb èxit.

Avantatges que us oferim

- La solidesa i serietat de la nostra organització.
- Adequació del procés d'implementació a la dimensió i les necessitats de cada empresa.
- Especialització: tenim el coneixement i l'experiència necessaris per implantar la norma de manera eficaç en diferents sectors d'activitat.
- Garantia de qualitat: posem al vostre abast un equip de professionals altament qualificats i tots els recursos de la nostra institució.

Els vuit principis de la gestió de la qualitat:

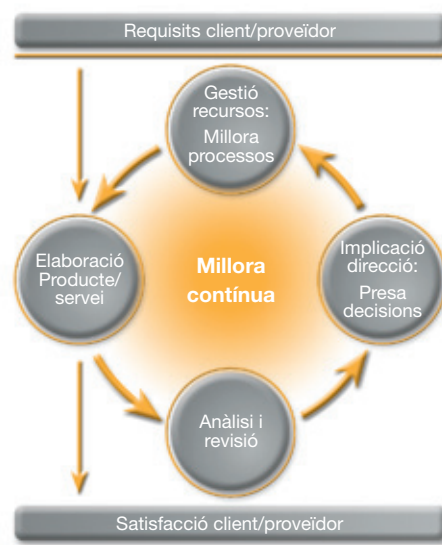
- 1- Organització enfocada al client.
- 2- Lideratge.
- 3- Participació del personal.
- 4- Orientació a procés.
- 5- Orientació del sistema cap a la gestió.
- 6- Millora contínua.
- 7- Orientació cap a la presa de decisions.
- 8- Relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors.

Proporcionem una **metodologia de treball** que garanteix l'èxit del procés.

Reduïm els costos de manteniment del sistema amb la implantació d'un **sistema de gestió integrat**.

Estem especialitzats en la integració de la norma amb **altres sistemes de gestió**.

Ajudem a **millorar la qualitat** i a **acreditar-la** davant **tercers**.



PER A MÉS
INFORMACIÓ

Àrea d'Informació,
Serveis Empresariais i Consultoria
Tel. 937 451 260
A/e: consultoria@cambrasabadell.org



Comerç i distribució comercial



Consultoria per a l'empresa

- Adequació al règim de prevenció i control ambiental d'activitats
- ISO 9001, 14001 i MicrolSO: Implantació/Manteniment
- Lean Management: innovació i millora dels processos operatius
- Pla de millora de la gestió financera per a pimes
- Pla de millora estratègica per a pimes
- Programa eficiència per reduir costos i guanyar en competitivitat
- Protecció de dades personals – LOPD- Adequació i Auditoria



Economia i estudis



Formació i coneixement



Innovació i competitivitat



Internacionalització



Medi ambient



Serveis generals per a l'empresa



Urbanisme i transports

www.cambrasabadell.org



Cambr de Comerç de Sabadell

**Cambr Oficial de Comerç
i Indústria de Sabadell**

Oficines:

Av. de Francesc Macià, 35
08206 Sabadell
Apt. corr. 119
Tel. 937 451 255
Fax 937 451 256
A/e: general@cambrasabadell.org
www.cambrasabadell.org

