



ESTALVI EN LES TELECOMUNICACIONS

Introducció

Gestionar les telecomunicacions d'una empresa és complex per diferents motius:

- Sovint tenim **dificultats per comprovar** si les factures són correctes.
- Els proveïdors de telefonia fan **canvis constants en les seves ofertes**, sovint difícils de seguir.
- Ens resulta difícil conèixer les **necessitats reals dels usuaris**.
- L'atenció al client és molt millorable i quan tenim **incidències** es perllonguen massa.

Per això oferim un servei de Telecom Expense Management amb el qual **podreu estalviar i reduir la complexitat de la gestió de les telecomunicacions**.

Descripció

El servei de Telecom Expense Management **redueix el cost de les telecomunicacions un 29% de mitjana, sense canviar d'operador** i la càrrega horària de la seva gestió en les empreses, actuant en diverses línies:

1. **Anàlisi** dels consums de l'empresa amb un software de lògica predictiva i preparació d'un pla d'acció que impliqui estalvi sense canviar d'operador. L'estalvi mitjà aconseguit fins el moment és d'un 29%.
2. Execució del **pla d'acció**: el nostre equip d'especialistes s'encarrega de gestionar els canvis proposats amb l'operador i comprovar en la següent factura si s'han realitzat.
3. A més, aquest equip serà el **gestor diari de les telecomunicacions** de l'empresa, encarregant-se de la interacció amb l'operador per a canvis en les línies, incidències dels usuaris i revisió mensual de les factures. Un sol interlocutor tracta amb els operadors les necessitats de cadascun dels empleats. Sense permanència.

Destinatari

Servei útil per a totes les empreses, però especialment efectiu per aquelles amb més de 30 línies o 800€ de despesa mensual, ja que a major volum, major dificultat de seguiment de factures i atenció dels propis usuaris.

Metodologia

1. Enviament de les factures de telecomunicacions dels últims 6 mesos.
2. Realització de l'informe d'estalvi potencial.
3. Presentació de l'informe i acceptació del servei.
4. Execució per part de l'equip d'especialistes del pla d'estalvi.

Avantatges que us oferim

- Reducció de costos.
- Disminució molt significativa del volum de treball en la gestió de les telecomunicacions.
- Informes detallats per poder prendre les millors decisions de digitalització de l'empresa.

L'equip tècnic

Equip amb àmplia experiència en el sector de les telecomunicacions, que s'encarrega d'analitzar i gestionar les telecomunicacions de les empreses per proporcionar reducció de costos amb un servei òptim.

Contacte

Àrea d'Informació, Serveis Empresarials i Consultoria

Tel: 937 451 260 - A/e: serveis@cambrasabadell.org