

T'agradaria millorar els resultats del teu equip de treball?

Com activar la comunicació en l'equip de treball per millorar els resultats

Codi 03101601



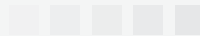
Objectius:

- Prendre consciència sobre com ens estem relacionant com a equip i la relació d'aquesta comunicació amb els resultats que obtenim.
- Fomentar una comunicació respectuosa i productiva entre els membres de l'equip de treball.
- Obtenir els recursos per dir el que pensem i sentim sense agredir.
- Fer una diagnosi de la nostra xarxa de relacions en la feina.
- Detectar nusos relacionals bàsics que dificulten la consecució d'objectius operatius.
- Potenciar actes relacionals bàsics (demandar, reconèixer...) que permet incrementar el nostre poder personal.
- Aprendre a dir les coses que no ens agraden per treballar millor.
- Dissenyar un pla de reactivació de la xarxa de relacions.

Temari:

1. La comunicació en el nostre equip de treball
 - Com ens estem relacionant?
 - Què ens ajuda a obtenir bons/millors resultats? Inèrcies funcionals.
 - Què ens dificulta la consecució de resultats? Inèrcies disfuncionals.
 - Per què ens estem relacionant d'aquesta manera? El benefici secundari.
2. La nostra manera mental de veure la "realitat" no és la "realitat"
 - Les 4R de la comunicació.
 - Com les ressonàncies (el que em dic, el que sento) condicionen la meua comunicació.
 - Mapa i territori. Models mentals. 9 principis sobre els models mentals.
 - Requisit per a una comunicació respectuosa i productiva: diferenciar fets o opinions.
 - Comunicar des de l'arrogància: judicis negatius amb còmplices.
 - Els judicis de valor i l'impacte en la comunicació.
3. Dir tal com raja, no dir, o dir productiva i respectuosament
 - L'assertivitat. Fer-se càrrec del propi poder personal
 - Tipus de respostes.
 - Causes, comportaments i resultats de cadascun d'aquests estils.
 - Quines possibilitats s'obren quan som assertius?





4. La pròpia xarxa de converses en l'espai professional
 - Diagnosi de les pròpies relacions.
 - La independència, dependència i interdependència.
 - Xarxa de converses i resultats de l'equip. Persones necessàries.
 - Converses pendents: converses que no tenim i hauríem de tenir.
 - El ressentiment
5. Dir de manera respectuosa i productiva
 - Vacunes per converses pendents.
 - El reconeixement.
 - Intercanvi de senyals de reconeixement.
 - Demanar, oferir, acordar. Socialitzar la responsabilitat.
 - Dir coses que no agraden.
 - Els judicis crítics: avaluar la seva rellevància.
 - La columna dreta i esquerra. Model DESC.
 - La resposta als judicis negatius dels altres

Professora:

Eva Juncosa. Llicenciada en psicologia clínica i industrial. Coach ontològic certificada pel Centro de Especialización en Coaching (Barcelona-Buenos Aires). Consultora especialitzada en el desenvolupament i entrenament d'habilitats directives i de comunicació. Directora de Feedback Desarrollo Humano y Organizacional.

Durada: 24 hores

Dates: 11, 16, 18 i 25 de març de 2010

Horari: dia 11, de 9 a 14 h i de 15.45 a 18.45 h

dia 16, de 9 a 13 h

dia 18, de 9 a 13 h

dia 25, de 9 a 14 h i de 15.45 a 18.45 h

Drets d'inscripció:

**384 euros per a participants d'empreses del
Vallès Occidental i del Bages**

640 euros per a la resta de participants

Inclou documentació i dinars dels dies 11 i 25

PLACES LIMITADES



Àrea de Formació i Consultoria

Cristina Peremateu, tel. 937 451 259

A/e: cperemateu@cambrasabadell.org

Per fer la inscripció:

www.cambrasabadell.org/inscripcions

