

Gestió i auditoria del sistema de qualitat segons la ISO 9001:2008

Codi 03101101

Objectius:

La norma ISO 9001:2008 defineix els requisits que han de complir les organitzacions que vulguin establir un sistema de gestió capaç de subministrar productes i serveis que donin resposta als requeriments aplicables, i que mitjançant un procés de millora continua siguin capaços d'obtenir la satisfacció dels seus clients.

Com una eina de seguiment i millora, la norma ISO 9001:2008 demana que les organitzacions realitzin periòdicament auditories internes amb la finalitat de verificar l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat implantat. Les auditories poden ser realitzades amb personal intern de l'organització sempre i quan puguin assegurar la independència envers l'àrea a auditar i disposin de la competència necessària per poder realitzar-les.

L'objectiu d'aquest curs és proporcionar als participants formació sobre la totalitat de requeriments de la ISO 9001 i sobre els principis de les auditories de sistemes de gestió.

En finalitzar la formació, s'espera que el participant sigui capaç de:

- Conèixer els requeriments de la ISO 9001:2008
- Conèixer els diferents tipus d'auditories existents
- Conèixer la metodologia a seguir per a la realització d'activitats d'auditoria i les tècniques a utilitzar
- Auditar el sistema de gestió de la qualitat d'una organització segons la ISO 9001

Destinatari:

Professionals que treballin en l'àmbit de la qualitat i que vulguin adquirir els coneixements necessaris dels requeriments de la norma ISO 9001:2008 i del procés d'auditories internes que cal realitzar periòdicament.

Temari:

- Conceptes: qualitat, sistema de gestió i auditoria
- Principis de gestió de la qualitat
- Norma ISO 9001:2008.
 - Requisits generals. Processos
 - Responsabilitats de la Direcció
 - Gestió dels recursos
 - Realització del producte i/o prestació del servei
 - Mesura, anàlisi i millora
- Tipologies d'auditoria segons la UNE ISO 9000:2005
- Participants a l'auditoria i competències dels auditors segons ISO 19011:2002
- Activitats de l'auditoria: programació, planificació, preparació, realització, activitats posteriors i presentació final
- Tècniques d'auditoria. Mostratge
- Presentació final: informe d'auditoria

- No conformitats, accions correctives, preventives i/o accions de millora derivades de les auditories
- Auditories integrades de gestió: qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals

Professores:

Lidia Ballber. Consultora de GlobalMed.

Marga Abelló. Sòcia-consultora de GlobalMed.

Durada: 24 hores

Dates: 8, 15 i 22 de juny de 2010

Horari: de 9 a 14 h i de 15.30 a 18.30 h

Drets d'inscripció:

**396 euros per a participants d'empreses del
Vallès Occidental i del Bages**

660 euros per a la resta de participants

Inclou documentació i dinars

PLACES LIMITADES



Per més informació

Marta Fernández, tel. 937 451 259

A/e: mafernandez@cambrasabadell.org

Per fer la inscripció

www.cambrasabadell.org/inscripcions