



Els nostres serveis per a la seva empresa



Cambra de Comerç de Sabadell



...el vostre suport



Cambrà de Comerç de Sabadell



Av. de Francesc Macià, 35
08206 Sabadell
Tel. 93 745 12 55
info@cambrasabadell.org
www.cambrasabadell.org

Horari d'atenció al públic:

de dilluns a dijous
de 8.30 a 18 h
divendres
de 8.30 a 14.15 h

Els nostres serveis per a la seva empresa

ÍNDEX

	Informació institucional	2
	Comerç i distribució comercial	4
	Consultoria per a l'empresa	6
	Economia i estudis	9
	Formació i coneixement	10
	Innovació i competitivitat	15
	Internacionalització	18
	Medi ambient	25
	Serveis generals per a l'empresa	27
	Infraestructures, urbanisme i transports	31

Informació institucional



La principal raó de ser de la nostra institució és la de donar servei al teixit empresarial de Sabadell i del conjunt de la demarcació. Per això, les línies estratègiques de cadascuna de les actuacions que realitzem van orientades en aquesta mateixa direcció.

Des de la Cambra de Comerç de Sabadell oferim al nostre teixit empresarial un ampli ventall de serveis dirigits a millorar la seva competitivitat empresarial i a enfortir el seu posicionament en el mercat. Així mateix, i a través d'un rigorós i anual programa de formació, es facilita als nostres electors la possibilitat d'estar al dia en tots aquells temes que són del seu interès i els permet conèixer en tot moment les novetats, canvis, tendències, projectes i iniciatives que es produeixen al voltant de la seva activitat professional.

D'altra banda, continuem fent un gran esforç de suport a la internacionalització de les nostres empreses i anualment despleguem un pla de promoció internacional que facilita el contacte empresarial amb els mercats d'arreu del món i afavoreix l'exportació dels productes i serveis catalans.

Conscients de la importància creixent i cabdal de la R+D+i, disposem de l'estructura adient per assessorar les nostres empreses en la modernització de la seva activitat professional per tal que sigui cada cop més competitiva.

Som una institució de referència a la ciutat i arreu de la demarcació, les nostres opinions i actuacions com a lobby mereixen la consideració de les institucions locals, comarcals i del conjunt de Catalunya. Els nostres posicionaments públics tenen com a clar objectiu donar resposta a les demandes, inquietuds i preocupacions de les nostres empreses.

Des del gabinet d'estudis, publiquem regularment les dades econòmiques més importants de la demarcació, així com la seva evolució i tendències de futur. També fem públics estudis i informes de caire sectorial.

Anualment, realitzem prop de **30.000 tràmits**, donem resposta a més de **6.000 demandes d'informació**, gestionem uns **7.000 serveis empresarials** i oferim **assessorament a més d'un miler d'empreses**.

Impartim anualment més de **100 accions formatives** amb un total de **3.000 alumnes i més de 2.700 hores lectives**.

Facilem al sector comercial les eines adients per millorar la seva activitat i per això desenvolupem al llarg de l'any tot tipus d'activitats i serveis dirigits a aquest sector que té un marcat pes econòmic en el nostre territori.

En temes mediambientals, al llarg dels darrers anys, ens hem posicionat com una institució capdavantera en aquests temes. Organitzem habitualment conferències i seminaris relacionats amb temes mediambientals. Així mateix, aquesta activitat es complementa amb l'assessorament personalitzat a les empreses i en serveis específics que posem al seu abast.

Al llarg d'aquests darrers anys, i amb motiu del canvi de seu, hem millorat considerablement l'atenció a les empreses i gaudim d'àrees específiques per a cadascun dels assumptes que vulguin ser tractats, amb els millors especialistes tècnics per a cadascun dels àmbits.

En definitiva, disposem de l'estructura adient, l'empenta necessària i la visió de futur corresponent, per ser un suport efectiu i pràctic per a totes les empreses de la demarcació.

Aquesta guia de serveis és una bona prova d'això.

*Prop de 200 empreses participen cada any, amb les més de **50 accions de promoció internacional** que organitzem i que desenvolupem en països dels cinc continents.*

*Organitzem les campanyes de **promoció de l'activitat comercial**, on incloem les tradicionals Jornades del Comerç amb el concurs l'Aparador i les jornades tècniques.*



www.cambrasabadell.org



La Cambra de Comerç de Sabadell té com a objectiu millorar la competitivitat de les empreses del sector de la distribució comercial, oferint diferents eines, coneixement i programes per tal d'impulsar la millora continuada i l'adaptació constant als canvis de l'entorn. Aquestes eines abasten des de programes de diagnòsi i consultoria empresarial, organització de jornades de reflexió i aprenentatge, integració en l'empresa del disseny com una eina de creació de valor, fins a desenvolupar estudis que permetin detectar les oportunitats i amenaces que han d'afrontar les empreses.

Informació i assessorament

S'ofereix assessorament al comerç sobre normatives i ajuts i sobre altres temàtiques d'interès per al sector.

Promoció del comerç

■ Concurs de Nadal l'Aparador

Organitzat els dies de la campanya de Nadal, fomenta i promou el comerç al detall de la demarcació de la Cambra. La convocatòria es fa conjuntament amb tots els ajuntaments de la demarcació i associacions de comerciants.

■ Jornades del comerç

Amb l'objectiu de promocionar el comerç de la demarcació, se celebren una sèrie d'actes que serveixen de punt de trobada i són un fòrum de reflexió i transmissió de coneixement del sector del comerç i dels serveis. Es desenvolupen tres actes principals: el sopar del comerciant, la jornada tècnica al voltant d'un tema estratègic i d'actualitat pel comerç i un acte lúdic que esdevé una festa cultural del sector.

*En els últims tres anys hem donat suport a prop de 200 empreses del sector de la distribució comercial i serveis a través dels **programes de diagnòsi comercials i client misteriosos**.*

Diagnosis individuals

■ Programa de diagnosis individuals al comerç

A partir d'una exhaustiva anàlisi de l'empresa s'elabora un document que indueix a la reflexió sobre la situació actual d'aquesta empresa i es proposen una sèrie de millores i pràctiques factibles, orientades a millorar la competitivitat, que van des d'actuacions immediates amb resultats a curt termini fins a canvis en el posicionament de l'actual estratègia de l'empresa.

■ Grup de treball

S'organitza una jornada de treball a on es fa una reflexió estratègica sobre temes que preocupen al sector. Els assistents hi participen activament i comparteixen reflexions i experiències.



Estudi d'hàbits de consum

En el sector de la distribució comercial és imprescindible pel gestor de l'empresa comercial tenir ple coneixement del seu comprador, és per això que la Cambra realitza un estudi d'hàbits de consum dels habitants dels 12 municipis que conformen la seva àrea d'influència. Els resultats de l'estudi permeten saber quin és el perfil del consumidor, què caracteritza el seu comportament i quines són les seves motivacions de compra.

Venda d'impresos

■ Fulls de reclamació

La Cambra facilita els fulls oficials de reclamació per a tots aquells establiments que comercialitzin béns o prestin serveis directament a les persones consumidores o usuàries.

Sessions informatives, conferències i jornades

S'organitzen sessions en les què s'exposen temes d'actualitat i d'interès per a les empreses. Sota sol·licitud de l'empresa s'envien periòdicament o bé es pot consultar a la pàgina web www.cambrasabadell.org.

Realitzem "L'estudi d'hàbits de consum", i ens recolzem en una mostra de 2.000 enquestes fetes als consumidors de la demarcació, per presentar periòdicament quins són els factors decisius de compra del consumidor, quins canvis i tendències es registren d'un any a l'altre i quins són els destins de compra preferits pels habitants de la demarcació.



www.cambrasabadell.org



Consultoria per a l'empresa



L'entorn canviant del nostre temps demana que l'empresa hagi d'adaptar-se constantment als nous reptes que van sorgint.

Tot això suposa un gran esforç per l'empresa que es veu immersa en una gestió del dia a dia que fa que el que és urgent passi per davant del que és important.

La Cambra, amb el seu compromís de donar suport a les empreses de la seva demarcació, ha desenvolupat uns serveis de consultoria que posa a l'abast de les empreses: es tracta de compartir reptes i acompanyar a l'empresa en el seu esforç.

Programes per adaptar-se a la legislació

■ Protecció de dades personals -LOPD- Adequació i Auditoria

Des de la Cambra s'acompanya a l'empresa en l'adequació a la Llei orgànica de protecció de dades, sigui en un format d'auto implantació sigui en un format presencial. En el primer cas l'empresa adopta una participació més activa mentre que en el segon, l'empresa delega en el consultor la major part de la tasca de disseny i implantació.

També s'ofereix el servei d'auditoria per aquelles empreses que gestionen un tipus de dades, classificades de nivell mitjà i alt per la llei.

■ Programa d'adequació al règim de prevenció i control ambiental d'activitats

Servei que té per objectiu ajudar a les empreses a adequar-se a les diferents normatives ambientals.

*Amb la formació ensenyem matèries útils i **amb la consultoria ajudem a aplicar-les.***

*Posem a l'abast de les empreses els **professionals més adequats** per a cada tema.*

Programes d'implantació de millores a l'empresa

■ Client misteriós telefònic; El telèfon imatge de l'empresa

La majoria dels contactes de l'empresa amb l'exterior es realitzen per telèfon i per això la imatge de l'empresa depèn en gran part de l'ús que se'n fa.

Aquest programa va adreçat a l'empresa que vol avaluar d'una manera ràpida la gestió de les trucades entrants a l'empresa.

■ Diagnosi comercial i creació de xarxa de vendes

Programes que tenen per objectiu analitzar l'eficiència de l'activitat comercial de l'empresa així com donar suport a la creació de noves xarxes de venda.

■ Diagnòstic de responsabilitat social corporativa

Servei adreçat a aquelles empreses que volen incorporar en la seva estratègia global aspectes en aquest àmbit.

■ Programa d'assessorament a la implantació de les TIC

Té per objectiu ajudar a l'empresa a determinar quines solucions de TIC li aporten més valor així com acompanyar-la en l'adquisició i implantació de les mateixes.

■ Programa de creixement i millora per a pimes

El programa consisteix en l'anàlisi de les principals àrees de gestió de l'empresa: comercial, màrqueting, organització, finances... per tal de realitzar un diagnòstic que posi de relleu les mancances i necessitats de l'empresa, i la implementació de les corresponents accions de millora.

■ Programa de Lean Management: innovació i millora dels processos operatius

Adreçat a les empreses industrials i de serveis que necessiten portar a terme un procés de millora contínua com a suport del seu pla estratègic. S'ofereix el servei de consultors amb experiència en la innovació, en la millora i en la re enginyeria de tot tipus de processos operatius per al desenvolupament d'un pla d'actuació a mida.



*Oferim **claredat i seguretat a l'empresa**, ja que amb els programes de consultoria, aquesta coneix en tot moment l'àmbit d'actuació del consultor, les tasques que desenvoluparà i el cost que li suposarà.*

*Volem **aportar i només intervenim si tenim la seguretat d'afegir valor.***

www.cambrasabadell.org



■ Programa de millora de la gestió financera i bancària

Per mitjà d'una revisió de l'operativa financera i bancària, el programa té per objectiu millorar la capacitat de finançament de les empreses i reduir els seus costos financers.

Programa Empresa Familiar

■ Programa de diagnosi de l'empresa familiar

Es posa a l'abast de les empreses el programa de diagnosi que ha d'estudiar i reflexionar sobre les pautes i protocols de partida en la continuïtat i planificació de l'empresa familiar, sobretot en la fase de traspàs generacional.

Programes d'implantació de sistemes de gestió

■ Implantació de la ISO 9001

Gràcies a una consultoria dissenyada per a l'empresa s'ofereix el servei d'implantació de la certificació ISO 9001:2000, certificació que és un factor clau en la millora de la seva posició competitiva en el mercat.

■ Implantació de la ISO 14001

La norma UNE-EN-ISO 14001 és una norma internacional de gestió ambiental que té com a finalitat proporcionar a les organitzacions els elements d'un sistema de gestió ambiental efectiu. La Cambra ofereix a l'empresa el servei de consultoria en tot el procés d'implantació d'aquesta certificació.

■ Servei de manteniment dels sistemes de gestió ISO 9001 i 14001

Servei que s'adreça a aquelles empreses que volen externalitzar el manteniment de la ISO a fi de poder focalitzar els seus recursos al creixement del negoci sense renunciar a l'avantatge competitiu que per l'empresa significa funcionar sota un sistema de gestió certificat.





Economia i estudis

El Gabinet d'estudis té com a funció principal la d'elaborar informes, estudis i dades estadístiques que donin suport a les accions camerals i siguin útils a les empreses i organismes de la demarcació per a les seves activitats i estratègies.

La demarcació en xifres

La Cambra fa difusió de les dades socioeconòmiques més destacades de la demarcació i dels seus municipis i dels principals indicadors econòmics generals.

Estudis socioeconòmics específics

S'el·laboren estudis i investigacions directes sobre temes econòmics, sectorials, territorials, comercials o socials que interessin als Ajuntaments i entitats econòmiques públiques i privades de la demarcació.

Estudis de mercat a mida per a pimes

S'assessora i es realitzen estudis de mercat per a pimes que volen conèixer millor els seus mercats i clients actuals i potencials amb investigacions qualitatives i quantitatives.



*Elaborem i difonem **estudis específics i dades** d'interès sobre la **conjuntura econòmica** del nostre entorn i de temes d'interès empresarial en general (enquestes de conjuntura semestral, correus d'informació econòmica, assessorament a empreses i obtenció de dades macroeconòmiques...)*

www.cambrasabadell.org



La formació és clau avui dia per qualsevol empresa i els avantatges que ofereix són múltiples. Cada dia són més les empreses que veuen la formació del seu capital humà com una inversió que els aporta una millora de competències i una fidelització dels clients interns. Una inversió que esdevé i es consolida com una eina de competitivitat empresarial.

La Cambra de Comerç de Sabadell, propera a la realitat de les empreses de la seva demarcació, i amb una clara voluntat de servei de qualitat, des de la seva àrea de Formació, ofereix una amplíssima oferta de programes i cursos formatius, de durades i temàtiques molt diverses i que es va redefinint i actualitzant constantment. Amb aquest objectiu clar, ha anat evolucionant fins a convertir-se en referent per a totes les empreses que en són usuàries.

Formació oberta

L'oferta de formació oberta de la Cambra consisteix en més de 120 cursos de caràcter presencial que es programen sobre diferents temàtiques, nivells i durades. Mensualment s'edita un catàleg amb tota la programació classificada per àrees de coneixement.

*Formem cada any **més de 3.000 persones.***

Cada 1,3 dies iniciem un curs.

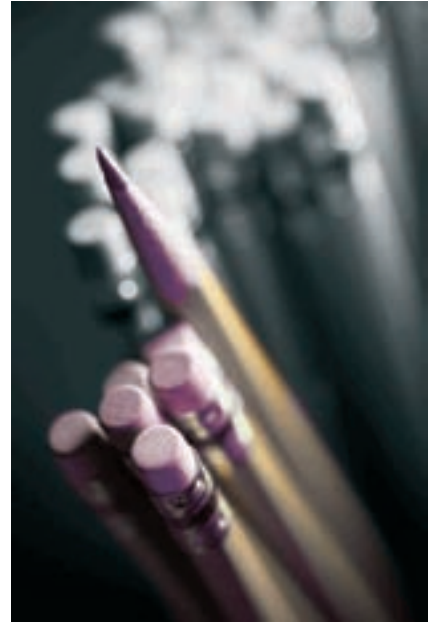
*Prioritzem **ensenyar disciplines útils** i la manera d'aplicar-les.*

*Registrem una **mitjana de satisfacció del 8,6** per part dels alumnes.*

Cursos focalitzats:

La Cambra ofereix cursos de curta i mitjana durada relatius a les àrees de coneixement següents:

- Comerç i distribució
- Comercial i màrqueting
- Econòmic i financer
- Fiscal i jurídic
- Gestió empresarial
- Habilitats directives i personals
- Idiomes
- Informàtica i TIC
- Producció i logística
- Qualitat, medi ambient i prevenció
- Recursos humans
- Altres



Postgraus universitaris i cursos d'especialització:

- Postgrau en gestió integrada de la prevenció, el medi ambient i la qualitat
- Direcció de recursos humans
- Direcció d'operacions a l'empresa
- Direcció estratègica en màrqueting (ESADE)
- Direcció financera (ESADE)
- Direcció general (ESADE)
- Gestió comercial
- Programa d'estratègia internacional
- Gestió comptable
- Màrqueting digital per a pimes





Formació a distància (Campus Empresarial Virtual)

El Campus Empresarial Virtual de la Cambra de Comerç de Sabadell és una plataforma de formació en línia per a facilitar la formació no presencial a distància a les persones de les empreses que volen actualitzar coneixements o desenvolupar noves habilitats necessàries en el seu lloc de treball.

Els programes del CEV són dinàmics i estan basats en:

- Classes virtuals en temps real des del vostre ordinador
- Resolució d'exercicis i casos pràctics
- Participació en fòrums i xats
- Tutoria personalitzada de cada alumne
- Activitats complementàries per aprofundir en els continguts de cada un dels programes (lectures, webs, recursos...)
- Manuals de cada matèria o àrea de coneixement

Es pot accedir al Campus directament des de:
www.cevirtualsabadell.cat

Formació a mida (*in company*)

La Cambra de Comerç ofereix una àmplia varietat de programes de formació a mida, adaptats a les necessitats de les empreses. Aquests programes es dissenyen i s'ajusten conjuntament entre la Cambra i l'empresa sol·licitant en funció de les seves característiques i demandes particulars. Qualsevol dels cursos oferts en obert, poden ser adaptats en format *in company*.

Es tracta d'una formació flexible i adaptable pel que fa a calendaris, horaris, continguts i lloc de realització, ja que es poden realitzar a la mateixa empresa o a les aules que la Cambra té a la seu central.

Fòrum Club d'Empreses Segle XXI

Marc de trobada d'empresaris i entitats vinculades amb el món empresarial per tractar temes d'actualitat econòmica, polítiques de l'administració pública o també per exposar experiències empresarials innovadores per part d'empreses rellevants que puguin ser d'especial interès per al teixit empresarial de la demarcació.

Programa de *Benchmarking* i Programa de Visites a Centres

A través del Programa de Visites a Centres la Cambra dona a conèixer els diferents centres existents que poden donar suport a l'empresa en temes d'innovació, recerca i desenvolupament de serveis tant des de l'àmbit públic com privat. D'altra banda amb les visites de *benchmarking* les empreses poden aprendre noves tècniques ja aplicades en el mercat i implementar-les en els seus centres productius.

Bonificacions

Dins del conjunt d'avantatges que ofereix la formació de la Cambra, cal destacar que part de l'import d'aquests programes pot bonificar-se segons el sistema de formació professional i les cotitzacions a la seguretat social. La Cambra tramita aquestes bonificacions a les empreses que així ho sol·licitin.



Programa E+E

Mitjançant aquest programa comú a la resta de cambres de comerç catalanes, es dona suport a les empreses que acullen estudiants de formació professional en pràctiques i fomenta la participació de l'empresa en la formació professional reglada.

Sessions informatives, conferències i jornades

S'organitzen sessions en les què s'exposen temes d'actualitat i d'interès per a les empreses. Sota sol·licitud de l'empresa s'envien periòdicament o bé es pot consultar a la pàgina web www.cambrasabadell.org.





Innovació i competitivitat

La Cambra vol afavorir la millora de la competitivitat de les empreses mitjançant la prestació de serveis i realització de projectes i actuacions enfocats a detectar aquells punts de les empreses en què hi ha oportunitats de millora, tant si són d'organització, de procés, o de producte. Per assolir-ho, des de la Cambra es potencia la sistematització de la gestió de la innovació a les empreses, dotant-les de les eines i els coneixements necessaris, entenent innovació en el concepte ampli que implica totes les activitats i processos de l'empresa, com ara gestió, relació amb clients i proveïdors, tecnologia, etc.

Patents

Informació i assessorament

S'assessora a les empreses en matèria de propietat industrial, sobre què s'està patentant en el sector i les possibilitats d'èxit de la protecció de la mateixa innovació de l'empresa, així com les possibles infraccions de drets propis o de tercers. S'utilitza un llenguatge de fàcil comprensió per a l'empresa i s'orienta sobre les possibles vies d'actuació.

Servei de tramitació i recerca de patents

El servei que s'ofereix, en col·laboració amb una agència de la propietat industrial, va des de la recerca de l'estat de la tècnica per planificar qualsevol activitat en R+D fins l'anàlisi de la possible patentabilitat del projecte... Es fan tots els tràmits de registre de la patent, amb extensió internacional o no, es gestionen les renovacions anuals i es cerquen sempre les millors condicions econòmiques per a l'empresa.



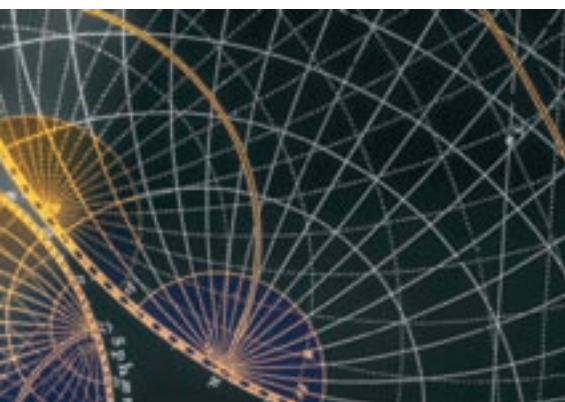
*Registrem un alt percentatge en l'obtenció d'**ajuts a la R+D+i**.*

*Elaborem **perfils tecnològics i fiscals** per a les empreses de la demarcació.*

*Dissenyem una **sistemàtica d'introducció** de la R+D+i a l'empresa.*

*Participem en diversos **projectes europeus** de suport a la competitivitat de la pime.*

*Ajudem a **optimitzar la despesa** en R+D+i.*



R+D+i

■ Informació i assessorament

La Cambra facilita informació i assessorament sobre la tipologia d'ajuts públics i beneficis fiscals dels quals les empreses poden gaudir per a la realització d'activitats de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

S'ofereix un acurat assessorament en finançament de la R+D+i, actuant bàsicament sobre dos fronts, les subvencions i crèdits d'una banda, i les deduccions fiscals d'altra banda, el que permet optimitzar al màxim la despesa de l'empresa relativa a les activitats innovadores.

■ Incentius fiscals per a R+D+i

Amb la finalitat que l'empresa gaudeixi de les deduccions fiscals de forma òptima, la Cambra ofereix el servei per identificar dins de l'empresa les activitats d'innovació susceptibles de deducció, anàlisi i documentació del projecte d'innovació, càlcul de les deduccions a aplicar i redacció de la memòria tècnica, d'acord amb els requisits legals establerts.

■ Tramitació d'ajuts a R+D+i

Es posa a disposició de l'empresa el servei de gestió i tramitació de subvencions per a recerca, desenvolupament i innovació. S'analitzen els diferents projectes realitzant un estudi de viabilitat per avaluar les possibilitats reals d'acollir-se a algun programa d'ajut. La Cambra fa la tramitació, les liquidacions i acompanya l'empresa en les inspeccions.

Vigilància tecnològica i intel·ligència competitiva: factor clau per a la presa de decisions estratègiques a les organitzacions

La intel·ligència competitiva definida com el procés sistemàtic d'obtenció, tractament, anàlisi, representació, interpretació, difusió de la informació sobre la indústria i els competidors, orientat a donar suport a la presa de decisions directives, representa una funció organitzativa d'un enorme valor estratègic.

El procés de vigilància tecnològica comprèn una sèrie d'etapes destinades a obtenir informació de l'entorn tecnològic per a la seva transformació en coneixement, de manera que permet orientar-se pel que fa a evolucions tecnològiques produïdes per l'entorn.



Gestió de projectes

Projectes de competitivitat

La Cambra analitza la situació individual de les pimes per poder elaborar un diagnòstic actual de l'empresa i proposar les línies d'actuació més adients per tal de reforçar-ne la competitivitat. Aquestes propostes poden estar vinculades a millores de processos, a millores d'eficiència en la utilització de recursos, estratègia, reenfocament empresarial, etc.

Projectes de suport a la innovació

Aquests projectes estan focalitzats en la introducció de la innovació en les empreses, mitjançant la sistematització dels processos d'innovació en la gestió diària de l'empresa, la introducció de noves tecnologies, la potenciació de la incorporació de personal específicament format en innovació, així com facilitant la detecció de línies d'innovació i les seves possibilitats de finançament, alhora de proposar els diferents avantatges fiscals de què es pot afavorir l'empresa.

Sessions informatives, conferències i jornades

S'organitzen sessions en les què s'exposen temes d'actualitat i d'interès per a les empreses. Sota sol·licitud de l'empresa s'envien periòdicament o bé es pot consultar a la pàgina web www.cambrasabadell.org.





La Cambra de Comerç de Sabadell té com a principals objectius incrementar el número i la dimensió de les empreses internacionalitzades, potenciar la presència d'aquestes empreses en els mercats exteriors, diversificant mercats i sectors, i consolidar la seva presència i estabilitat en els mercats exteriors. En línia amb aquests objectius, la Cambra de Comerç de Sabadell planifica i desenvolupa tot un seguit de programes especialment pensats per donar resposta a les diferents necessitats de les empreses que són o volen ser actives en el comerç internacional. Aquests programes incideixen en tots els àmbits: Informació i Serveis, Formació i Consultoria, Promoció i Assessoria i es recullen en un complet Programa d'Acció Internacional.

Informació i assessorament

La Cambra disposa d'un equip tècnic especialista en comerç internacional que dona resposta a les diferents consultes sobre:

- Política d'ajuts a la internacionalització oferts per les diferents administracions
- Contractació internacional
- Gestió duanera i transport internacional
- Mitjans de pagament i finançament internacional
- Fiscalitat internacional
- Inversions a l'estranger
- Anàlisi d'indicadors econòmics, estadístiques, estudis de mercat, recerca de contactes a l'exterior, etc.

*Hem donat suport per internacionalitzar-se a **2.300 empreses**, en els tres últims anys.*

*Hem realitzat **53 accions** de promoció internacional destinades a **37 països** en els darrers tres anys.*

*Som la **segona cambra catalana** en expedició de documents a l'exportació.*

Expedició de documentació

Les cambres oficials de comerç són els organismes designats per la majoria dels països destinataris de les exportacions per expedir o legalitzar molts dels documents requerits.

- Certificats d'origen
- Factures d'exportació
- Quaderns ATA

Serveis per a l'empresa exportadora

■ Recuperació de l'IVA pagat a l'estranger

Gestió integral de la recuperació de l'IVA suportat pel pagament de serveis a l'estranger com ara fires, congressos, hotels... de les empreses i autònoms.

■ Tramitació de documentació de comerç exterior

Gestió de la legalització consular i obtenció de documents d'exportació com les llicències d'importació, documents de vigilància, sol·licitud de contingents, sol·licitud de visats, majoritàriament a Madrid.

■ Traduccions i interpretacions

La missió d'aquest servei és facilitar a les empreses la superació de qualsevol tipus de barrera lingüística alhora que garantir un bon ús dels idiomes en les comunicacions professionals amb altres països. La Cambra ofereix tot tipus de traducció i d'interpretació (xinès, alemany, anglès, etc.) ja sigui en origen com en destí i atenent les necessitats de l'empresa s'ofereixen diverses modalitats d'interpretació:

- Simultània (amb cabines insonoritzades en congressos, col·loquis, conferències...)
- Consecutiva (reunions de comitès, entrevistes...)
- D'enllaç (ajuda lingüística en visites a fàbrica, reunions ordinàries...)
- Jurada (judicis, oficines d'advocats, actes legals...)

La Cambra li posa un intèrpret ja sigui en origen com en destí per a mantenir reunions amb clients o proveïdors estrangers.





■ Recerca i selecció d'agents comercials i distribuïdors a l'estranger

El nostre equip de professionals us ajudarà a decidir si us convé més un agent o un distribuïdor segons el país d'interès i procedirà a la recerca i selecció de diversos candidats que s'adaptin a les vostres necessitats. Estem en contacte amb un gran nombre d'agents i distribuïdors fruit d'anys d'experiència en el comerç internacional i fem una recerca acurada i exhaustiva per localitzar aquells que us poden donar els millor resultats.

La metodologia utilitzada és la següent:

- Entrevista: determinació de les necessitats de l'empresa i assessorament
- Elaboració del perfil del candidat
- Cerca de l'agent/distribuïdor
- Presentació de l'informe de candidats a l'empresa
- L'empresa realitza les entrevistes finals i escull al candidat
- De forma complementària, l'empresa que ho desitgi podrà contractar l'assessorament i suport d'un consultor per millorar l'estratègia i negociació amb la seva xarxa d'agents i distribuïdors.

■ Programa Inicia't a l'exportació

Orientem i assessorem a les empreses que han exportat molt poc o mai, per ajudar-les en l'inici a l'exportació. El servei comprèn des d'una primera fase informativa, passant per una fase de diagnosi específica de la situació en la que es troba l'empresa i una fase de monitorització en la que s'incideix en la preparació de l'exportació de l'activitat. Tot plegat amb el suport d'experts professionals, coneixedors dels diferents programes i opcions d'internacionalització a tenir en compte.

■ Programa Impulsa't

La Cambra us proposa una innovadora combinació d'execució comercial, assessorament estratègic i suport operatiu per impulsar les vostres vendes a l'exterior. Posem al vostre abast un equip de professionals externs experts en vendes internacionals que realitzaran durant un any, i a la vostra mida, les tasques de prospecció i gestió comercial en el país objectiu que s'estableixi.

L'objectiu del programa és que al finalitzar, l'empresa hagi començat a treballar en el mercat establert o bé hagi potenciat o millorat el canal de comercialització en el mateix.

Accions de promoció

■ Fires

El servei de fires de la Cambra té com a objectiu posar a l'abast de les empreses les principals fires internacionals. La Cambra organitza participacions agrupades d'empreses, visites a les fires més rellevants dels sectors de la demarcació i proporciona tota mena d'informació relativa a les fires.

■ Missions comercials

Accions de promoció a la internacionalització de l'empresa consistent en un desplaçament conjunt d'un grup sectorial o plurisectorial d'empreses a un determinat país. Es proporciona una agenda individual de contactes amb l'objectiu de realitzar entrevistes amb clients potencials, distribuïdors o agents comercials en aquell mercat.

- **Directes:** Les empreses es desplacen al país on estan fent prospecció de mercat.
- **Inverses:** Els clients potencials fan la visita a l'empresa participant a la missió.

■ Mercats a la carta

Cicle de sessions informatives sobre un país encaminades, principalment, a complementar l'organització de les missions comercials, tot donant informació extensa sobre el país, les oportunitats de negoci i compartir experiències empresarials que puguin ser enriquidores per a les empreses participants o per a altres empreses interessades en els mercats objectiu.





Borsa de subcontractació industrial

La borsa és un mercat virtual format per més de 900 empreses catalanes, un punt de trobada entre empreses contractistes i subcontractistes. L'objectiu és posar en contacte, per afinitat, la demanda dels compradors d'arreu i l'oferta dels nostres proveïdors. La inscripció és gratuïta, i l'empresa a més d'estar informada setmanalment de totes les activitats que les borses de subcontractació de l'Estat espanyol porten a terme, també pot gaudir de les demandes de negoci que els compradors fan a les fires i trobades a l'estranger.

El pla de subcontractació de les borses de subcontractació industrial de Catalunya vol augmentar la presència de les empreses subcontractistes catalanes als mercats industrials de tot el món i especialment als d'Europa, que són el seu mercat tradicional.

Grups d'exportació

Agrupació d'empreses que, en base a l'establiment d'un acord de col·laboració, es plantegen la introducció conjunta de llurs productes o serveis en un determinat país a través d'un delegat al país de destí.

Iniciació a l'activitat exportadora

■ Programa NEXPIPE

La finalitat del programa és donar formació pràctica a les empreses que es volen iniciar en la internacionalització i cobrir les primeres etapes de penetració en els mercats exteriors mitjançant l'assessorament i l'experiència d'un professional.

Les empreses beneficiàries del programa gaudeixen d'un ajut econòmic per cobrir part de les despeses de promoció internacional.

■ Programa de Seguiment Pipe Catalunya

Programa de continuïtat en l'ajut de l'activitat exportadora de l'empresa.

Publicacions

Publicacions de comerç internacional

Aquestes publicacions, que s'editen en format digital, pretenen posar a l'abast de les empreses internacionalitzades informació de comerç internacional. En concret, contenen una agenda d'accions de promoció i de formació, amb apartats d'actualitat internacional i amb altres temes d'interès per a les empreses internacionalitzades (com ara documentació, pàgines web i serveis de comerç internacional).

Fitxes país

Aquesta eina en línia ofereix a l'empresa exportadora una informació sistematitzada i permanentment actualitzada, de la documentació que es precisa cada vegada que es realitza una exportació a un altre país. Es tracta de fitxes país en format electrònic que recullen, país per país, els documents i tràmits documentals exigits per a l'exportació dels productes espanyols al país de destinació.

Directori d'empreses exportadores i importadores

Instrument de promoció exterior que permet conèixer, en temps real, les empreses espanyoles que, en un determinat any han realitzat operacions de comerç exterior, així com els productes comercialitzats i els països on porten a terme els seus intercanvis.

CD: Com gestionar la seva participació en fires internacionals

La Cambra ha desenvolupat i editat un programa de gestió de fires amb la finalitat d'ajudar les empreses que realitzen operacions de comerç internacional a planificar, gestionar i controlar totes les participacions a certàmens internacionals.

El programa realitza funcions de formació, explicant les diferents fases de preparació de la fira, la gestió dels pressupostos i proporciona enllaços amb els portals de les fires més conegudes.



■ **CD: Com calcular els preus d'exportació**

Programa desenvolupat i editat per la Cambra que facilita a l'empresa la gestió dels costos d'exportació amb l'aplicació dels Incoterms 2000. L'objectiu és facilitar a l'empresa la gestió i control de tots els costos que es deriven del procés de compra i venda internacional.

Sessions informatives, conferències i jornades

S'organitzen sessions en les què s'exposen temes d'actualitat i d'interès per a les empreses. Sota sol·licitud de l'empresa s'envien periòdicament o bé es pot consultar a la pàgina web www.cambrasabadell.org.





Des de la introducció del concepte de desenvolupament sostenible, arran de la Conferència de les Nacions Unides sobre Medi Ambient i Desenvolupament, realitzada a Rio de Janeiro (Brasil) l'any 1992, el món i, en especial, els països més desenvolupats han adoptat progressivament una gran preocupació per la protecció del medi ambient. En aquest marc d'actuació, les activitats de la Cambra en matèria mediambiental s'agrupen en dos eixos bàsics. Per una banda, facilitar a les empreses de la demarcació el compliment de la cada vegada més nombrosa normativa ambiental però, alhora, detectant oportunitats de negoci en nous mercats emergents (energies renovables, gestió de residus, aigua...) i cercant la millora de la competitivitat de les empreses a través de nous conceptes de gestió més sostenibles (EMAS, ISO 14001, Eco disseny...)

Informació i assessorament

La Cambra disposa d'un equip tècnic especialitzat que atén la consultoria de primer nivell en totes aquelles qüestions relacionades amb normatives i plans d'actuació medi ambientals: adequació al règim de prevenció i control ambiental d'activitats, gestió de residus, energies renovables,...

Informació sobre subvencions i premis ambientals

Es presenten les diferents línies de finançament i les convocatòries sobre premis ambientals, d'una forma senzilla i tabulada. La freqüència d'actualització és semestral i el document es pot obtenir gratuïtament.



*Hem incrementat els **acords de col·laboració** amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya:*

- *Projecte EMAS EASY per a la simplificació dels sistemes de gestió ambiental en pimes*
- *Projecte de difusió del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental -DGQA- en oficines*
- *Projecte de definició d'un servei de gestió de residus adreçats als petits productors*



Base de Dades de Gestors de Residus a Espanya

Aquesta base de dades és actualitzada semestralment amb les aportacions de totes les Cambres espanyoles participants i coordinada a través del Consell Superior de Cambres d'Espanya. L'objectiu és oferir informació acurada sobre els gestors autoritzats a Espanya per a la gestió de tot tipus de residus.

Borsa de Subproductes de Catalunya

Es constitueix com un mitjà eficaç per millorar l'aprofitament dels recursos i, per tant, reduir els residus que actualment es generen i que en moltes ocasions poden ésser utilitzats per altres processos de producció. Gestionada pel Consell General de Cambres de Catalunya a instància de les cambres catalanes, és fàcilment accessible a través de www.subproductes.com.

Eficiència energètica

Des de la Cambra us presentem una nova línia de serveis orientats a ajudar a l'empresa a reduir els seus costos energètics. La Cambra actua com a consultor independent buscant sempre el millor estalvi per l'empresa. El servei de **contractació energètica** busca millorar les condicions de subministrament energètic per reduir costos i el de **gestió energètica**, controlar els vostres consums i implantar indicadors de mesura per controlar la despesa. Amb el servei d'**optimització energètica** identifiquem i avaluem tècnica i econòmicament possibles mesures d'estalvi energètic a implantar a la vostra empresa i també portem a terme la **tramitació d'ajuts energètics**, informant de convocatòries, preparant la documentació requerida, fent la presentació i seguiment de la mateixa



*En tres anys hem doblat el nombre de **consultes mediambientals** ateses des de la Cambra.*

*Realitzem acció de **lobby davant l'administració**, aportant propostes de millora i modificació de les diferents normatives que afecten a les empreses de la demarcació.*

www.cambrasabadell.org



La Cambra posa a disposició de l'empresa una oferta de serveis que s'adequa a les diferents necessitats de l'entorn empresarial.

Informació i assessorament

La Cambra dona resposta a les qüestions que plantegen les empreses mitjançant la informació i l'assessorament en tots aquells àmbits en què l'empresa desenvolupa la seva activitat empresarial: mercantil, jurídic, sistemes de gestió, etc.

Expedició de documentació

- Certificats de pertinença al cens de la Cambra
- Certificats especials

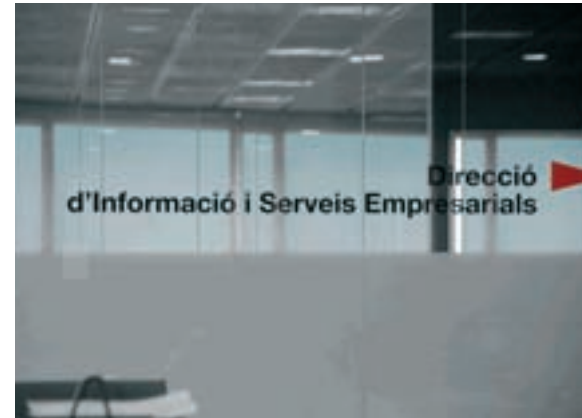
Creació d'empreses

■ Creació d'empresa en 24 hores

La Cambra ofereix el servei de tramitació telemàtica de la Societat Limitada i la Societat Limitada de Nova Empresa. Aquest nou procediment permet a l'empresa reduir el nombre de desplaçaments i evitar l'ús de formularis en format paper. Entre les funcions que es porten des de la Cambra hi ha la reserva de la denominació social, la sol·licitud del NIF provisional, la inscripció en el Registre Mercantil Provincial, els tràmits a la Seguretat Social i la sol·licitud del CIF definitiu.

Registre mercantil

La Cambra soluciona els tràmits amb el Registre Mercantil de Barcelona i de tot l'Estat espanyol. A través de la Cambra es pot obtenir l'historial d'una determinada empresa, legalitzar els llibres davant del Registre, presentar els comptes anuals a dipòsit i presentar les escriptures a legalitzar.



En un any gestionem prop de 30.000 tràmits per a les empreses.

Resolem més de 6.000 peticions d'informació i assessorament.

En un any hem quasi triplicat les accions de protecció de la propietat industrial que es tramiten per a les empreses.



OGE-Oficina de gestió empresarial

Arran de la signatura de conveni entre la Cambra i la Generalitat de Catalunya, s'ofereix a l'empresa el servei d'informació, assessorament i tramitació de documents administratius i que són competència de la Generalitat amb motiu de la posada en marxa o modificació substancial d'un establiment industrial. El punt d'informació OGE-Cambra és una finestreta única amb capacitat per a resoldre de manera immediata la majoria de tràmits que s'hi presenten.

Entre d'altres es tramiten: carnets professionals, registres industrials (REIC) i registres específics d'empreses instal·ladores, registre sanitari i comunicació d'obertura.

Acords avantatjosos per a les empreses

■ Acords de telefonia i telecomunicacions

La Cambra posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de solucions en telecomunicacions que els permetrà disposar de la millor solució tècnica per a les seves necessitats en telefonia i Internet. Les empreses gaudeixen d'unes condicions preferents per poder, així, optimitzar els seus costos de telefonia.

■ Acords amb entitats bancàries

Gràcies als convenis de col·laboració signats amb les diferents entitats bancàries s'ofereix a les empreses de la demarcació de la Cambra productes i serveis financers amb unes condicions avantatjoses i personalitzades en funció de cada necessitat empresarial.

■ Acords amb entitats de mobilitat i transport

La Cambra ofereix a les empreses de la demarcació avantatjosos convenis de col·laboració amb entitats de mobilitat i transport que, a més de permetre gaudir a les empreses de la demarcació de condicions econòmiques avantatjoses contribueixen a promoure una mobilitat sostenible.

Certificació digital

La Cambra ofereix el certificat digital que és l'equivalent electrònic a un document d'identitat que permet identificar l'empresa, signar i xifrar electrònicament documents i missatges:

- Certificat digital de facturació electrònica
- Certificat digital de persona física
- Certificat digital de persona jurídica
- Certificat de representant

Informació sobre empreses i bases de dades

Des de la Cambra s'ofereix la possibilitat d'obtenir llistats d'empreses amb informació de referència com adreces, facturació, nombre de treballadors, sectors d'activitat...

- Informes comercials
- Llistat d'empreses nacionals i internacionals
- Llistat de noves empreses constituïdes

Registre de marques

■ Servei de tramitació i recerca de marques

S'ofereix a les empreses informació i assessorament sobre les diferents modalitats de protecció de la marca, sobre la identitat o semblança amb d'altres marques existents en el mercat, tramitació de la marca fins a la seva concessió i servei de vigilància d'aquesta.

Lloguer de sales, aules i material

La Cambra posa a disposició de les empreses les diferents sales de reunions, aules de formació i auditori perquè aquestes portin a terme reunions de treball, presentacions i actes diversos. Les sales i aules climatitzades també es poden llogar amb equipament informàtic i audiovisual així com també amb el material d'escriptori.





Continuïtat empresarial

En col·laboració amb el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç posem a la vostra disposició el pla de continuïtat empresarial, un punt de trobada entre propietaris de petites i mitjanes empreses que volen vendre o traspasar el seu negoci i emprenedors que desitgen adquirir un negoci ja consolidat.

Us proporcionem un conjunt de serveis gratuïts de suport dirigits tant al venedor com al comprador que tenen com a objectiu facilitar l'èxit del procés d'adquisició.

Servei de premsa i comunicació empresarial

Avui dia, la comunicació empresarial és un element cabdal per donar a conèixer les activitats, productes, projectes i estratègies de les empreses. Us oferim un servei integral de premsa i comunicació, que podeu contractar per a una acció puntual o bé per a una planificació perllongada. En qualsevol cas, us facilitem la millor solució i l'estratègia més adient en funció de les vostres necessitats. Podeu comunicar des de l'evolució econòmica de l'empresa, plans estratègics, inversions tecnològiques i en R+D+i, presentacions de nous productes, ampliació o canvi d'ubicació de les instal·lacions o celebració d'aniversaris.

Facturació electrònica

Us facilitem l'accés a la plataforma de facturació electrònica Camerfactura, a través de la qual podreu gestionar les factures electròniques. També us proporcionem el certificat digital per donar validesa legal a les factures.

A través d'aquesta plataforma podreu:

- Emetre, enviar i rebre factures electròniques
- Emmagatzemar i custodiar factures amb còpies de seguretat diàries
- Verificar gratuïtament la signatura electrònica de les factures rebudes
- Incorporar segellat de temps en tot el procés
- Introduir factures emeses des d'un formulari web o mitjançant arxius exportats des de la vostra aplicació de facturació. La plataforma signa la factura amb el certificat digital i envia la factura





Infraestructures, urbanisme i transports

L'ordenació del territori és un factor clau pel correcte desenvolupament de les activitats econòmiques. En un entorn dens i complex, l'urbanisme i les infraestructures no es poden programar separatament. Des de la Cambra de Comerç es promociónen aquells projectes d'interès general que poden ajudar al desenvolupament de noves infraestructures, nous desenvolupaments urbanístics, noves iniciatives empresarials que ajudin a la promoció de l'activitat de la demarcació, ofereix assessorament a les empreses en normativa del transport, logística i urbanisme.



Informació i assessorament

S'ofereix informació i assessorament a les empreses en relació amb la normativa del transport, la logística i l'urbanisme.

Aeroport de Sabadell

L'aeroport de Sabadell representa una infraestructura cabdal per al territori de la demarcació, ja que és el segon aeroport pel que fa a l'aviació general i el tretzè per operacions aèries totals a l'Estat. La Cambra promocióna la implantació d'empreses del sector aeronàutic així com també en fomenta la promoció exterior. Des de la Cambra es proporciona assessorament sobre temes relacionats a l'activitat aeronàutica i informació per a les empreses interessades en utilitzar aquesta infraestructura.

Aparcament de camions a la demarcació

El creixement de l'activitat logística i del transport principalment per carretera a la demarcació, ha fet créixer considerablement el parc de vehicles de transport de mercaderies. Aquest tipus de vehicle necessita zones, serveis específics i zones d'aparcament vigilades. La Cambra de Comerç promocióna conjuntament amb ajuntaments i la Generalitat, la construcció d'aparcaments de camions als municipis de Castellar del Vallès, Sabadell i Polinyà.

*Promociónem l'**aparcament de camions a Castellar del Vallès**, conjuntament amb l'Ajuntament i la Generalitat de Catalunya. Aquest equipament solucionarà part de la problemàtica de la falta d'espai per ubicar vehicles de gran tonatge.*

*Realitzem una constant **acció de lobby** davant l'administració per **reclamar** aquelles **infraestructures viàries i ferroviàries importants** per a la demarcació, assolint l'execució de grans infraestructures com la Ronda Est de Sabadell, entre altres.*



Infraestructures

El creixement econòmic i de població produït a la comarca, no ha anat acompanyat de la construcció de les infraestructures que donin resposta a la demanda de mobilitat existent al territori. La Cambra defensa activament la construcció de les principals infraestructures d'àmbit viari i ferroviari que millorin la mobilitat i la competitivitat econòmica de la comarca. Les principals infraestructures que es reclamen són: La Ronda del Vallès, finalització de la Ronda Oest, Ronda Est, Via interpolar Sud, (Rondes de Sabadell), la construcció del túnel d'Horta viari, l'ampliació de la C-58, i la millora de la xarxa viària secundària. Les connexions ferroviàries que es reclamen són: la construcció de la Línia Orbital Ferroviària, la línia FGC entre Terrassa i Granollers, l'AVE pel Vallès, túnel d'Horta ferroviari, línia de mercaderies d'ample internacional, entre d'altres.

Urbanisme

Els sectors de la construcció i l'habitatge són molt importants dins la economia de la demarcació. La cambra ha organitzat diferents jornades tècniques sobre el sector de l'habitatge i la construcció amb la col·laboració del departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya. Es participa activament en els òrgans d'assessorament institucional sobre l'habitatge, així com es realitzen diferents estudis sobre la situació de l'urbanisme i l'habitatge a la comarca. En aquest sentit es presta també el servei d'assessoria a les empreses en matèria d'urbanisme i construcció en aspectes sobre l'edificabilitat, preu del sòl, i planejament territorial, entre d'altres.

Sessions informatives, conferències i jornades

S'organitzen sessions en les què s'exposen temes d'actualitat i d'interès per a les empreses. Sota sol·licitud de l'empresa s'envien periòdicament o bé es pot consultar a la pàgina web www.cambrasabadell.org.



www.cambrasabadell.org



Cambra de Comerç de Sabadell

**Cambra Oficial de Comerç
i Indústria de Sabadell**



Av. de Francesc Macià, 35
08206 Sabadell

Apt. corr. 119
Tel. 937 451 255

Fax 937 451 256

A/e: general@cambrasabadell.org
www.cambrasabadell.org