

FLAIXOS

▷ **Atención telefónica en inglés**

La Cámara de Comercio de Sabadell organitzarà del 21 de octubre al 27 de novembre el curs 'Atención telefónica en inglés', una actividad formativa de 18 horas lectivas. La profesora, Judit Leiva, licenciada en Traducción e Interpretación y con estudios de postgrado en la Columbia University (EEUU), ayudará a desarrollar y agilizar las técnicas de comunicación en inglés para la atención telefónica. También, a «adquirir y mejorar el vocabulario y las expresiones para poder mantener una conversación telefónica correcta».