

ECONOMIA

La Cámara de Comercio renueva y amplía la certificación ISO 9001

Destaca el esfuerzo de simplificación y su apuesta tecnológica

J. MARTÍN

La Cámara de Comercio de Sabadell ha renovado la certificación de calidad ISO 9001:2008, a través de una auditoría externa realizada por Applus+, y ampliado el alcance de esta acreditación al área de Marketing y Ventas.

«Para adaptar esta certificación de calidad -indica- se ha analizado el trabajo realizado por todas las áreas que conforman la entidad, con la finalidad de verificar el cumplimiento de todos y cada uno de los puntos que recoge la norma y que afectan a la organización».

El informe de Applus+ subraya los puntos fuertes de la Cámara y su funcionamiento, entre los cuales



Sede central de la Cámara de Comercio de Sabadell

LLUIS FRANCO

destaca el esfuerzo para simplificar la documentación y la apuesta por las nuevas tecnologías.

«La obtención de este certificado supone una garantía de eficacia internacionalmente reconocida, que sitúa a la

entidad que la alcanza en una posición privilegiada por lo que se refiere a la transparencia de su gestión».

Con la ampliación de la ISO 9001, todas las áreas de actividad, servicios y gestión interna de la Cámara se encuen-

tran incluidas en el sistema de gestión de la calidad.

La ISO 9001 es una norma que empresas y entidades adoptan voluntariamente y supone un compromiso con el resultado final o el servicio ofrecido ■